

## CONDIȚII GENERALE ALE SERVICIULUI DE ZINCARE LA CALD

### Art. 1 Prezentare generală

1.1 Lucrările de zincare la cald vor fi efectuate conform condițiilor generale de furnizare prezentate mai jos. Oricare condiții sau clauze care nu sunt conforme cu cele de mai sus vor fi valabile doar după acceptarea scrisă a modificărilor solicitate. Conținutul comenzii clientului, dacă nu este conform cu cele de mai sus, va fi supus renegocierii. Anexele sau modificările vor fi realizate exclusiv în formă scrisă și trebuie să fie acceptate în mod expres de către Zincheria Seca (denumită în continuare Societatea). Comanda de execuție a clientului va avea drept efect acceptarea integrală a condițiilor generale, așa cum sunt prezentate aici.

### Art. 2 Obiectul contractului

2.1 Obiectul contractului constă în efectuarea de către Societatea a lucrărilor de zincare la cald (denumită în continuare „zincare”) asupra produselor din fier furnizate de client, în schimbul unui preț/compensație plătit de client.

2.2 Prin „tratament de zincare” se înțelege aplicarea unui strat de zinc asupra produselor prin imersia acestora într-o baie de zinc topit, conform normativelor UNI EN ISO 1461.

2.3 Societatea furnizează servicii suplimentare contra cost, cum ar fi transportul, packing list, ambalaje speciale și vopsire.

### Art. 3 Comenzi

3.1 Societatea va începe lucrările de zincare după semnarea ofertei de către client, care va indica toate informațiile necesare pentru realizarea zincării, cum ar fi codurile de identificare, cantitățile și prețurile.

3.2 În orice caz, livrarea produselor de către client este considerată ca acceptare completă a prezentelor condiții ale serviciului de zincare și a ofertelor specifice emise de Societatea.

### Art. 4 Prețuri/Ofertă

4.1 Oferta pentru serviciul de zincare este conținută în formularul de ofertă al Societății sau în lista de preț dedicată clientului specific. Ofertele telefonice sunt orientative, neangajante sau obligatorii pentru Societatea.

4.2 În lipsa unei oferte aprobate în scris, prețul aplicat pentru serviciul de zincare va fi cel din lista generală, afișată în birourile de recepție mărfuri ale fabricii Societatea și disponibilă la cererea clientului.

4.3 Prețul/oferta se referă la cântărirea materialului la ieșirea din tratamentul de zincare (euro/tonă).

4.4 Prețul/oferta poate suferi modificări (A) în funcție de configurațiile sau caracteristicile tehnice ale materialelor, care pot fi verificate doar la sosirea pieselor la Societatea, (B) în cazul în care caracteristicile chimice ale materialului duc la un strat de zincare mai gros decât cel normal, (C) în cazul unui consum de zinc mai mare decât cel prevăzut de normele industriei, (D) dacă starea materialelor și/sau compoziția lor chimică sau fizică determină lucrări suplimentare față de procesul normal de fabricație.

4.5 În cazul materialelor cu forme geometrice speciale, sau cu caracteristici care nu permit stabilirea unui preț precis la ofertă, prețul va fi stabilit ulterior (exceptând cazul în care se face o ofertă pe bază de probă).

4.6 Prețul/oferta se referă doar la lucrările de zincare. Prețul serviciilor suplimentare va fi stabilit separat.

4.7 Societatea are dreptul de a modifica prețurile stabilite în ofertă chiar și pe parcursul lucrărilor, independent de acordurile semnate, în caz de creștere a costului materiilor prime sau a costurilor energetice cu mai mult de 10%.

### Art. 5 Materiale

5.1 Tratamentul de zincare este un tratament de protecție împotriva coroziunii pentru produsele din fier, nu un tratament de finisare estetică; caracteristicile estetice ale produselor pot varia; nuanțe gri, zone mai închise sau mai deschise și zonele lucioase pot alterna chiar și în cadrul aceluiași produs. Chiar dacă pentru un anumit element a fost realizată o probă înainte de lucrările în serie, loturile procesate ulterior pot avea caracteristici estetice diferite. Grosimea stratului de zinc aplicat depinde de caracteristicile chimice ale materialelor, în special de raportul siliciu-fosfor.

5.2 Materialele trebuie să ajungă pentru procesare la fabrica noastră curățate de nisip și fără contaminări superficiale. În caz de probleme de acest tip, termenele de livrare stabilite pot suferi întârzieri, iar lucrările suplimentare pentru curățare vor fi suportate de client.

5.3 Materialele care trebuie procesate trebuie să fie prevăzute cu găuri necesare pentru evacuarea și circulația zincului; în caz de probleme de acest tip, termenele de livrare pot fi prelungite.

5.4 Costurile suportate pentru efectuarea operațiunilor necesare pentru a face produsele zincabile corect (găuri de evacuare, prinderi, modificări) vor fi facturate clientului.

5.5 Produsele care urmează să fie tratate prin zincare trebuie să aibă caracteristici constructive care permit zincarea corectă, conform normativului UNI EN ISO 14713. Societatea nu răspunde pentru (I) deformări sau fisuri ale materialului de bază sau ale sudurilor, (II) modificări ale caracteristicilor sau proprietăților mecanice ale metalului, (III) schimbări suferite de material datorate încălzirii rapide în baia de zinc la aproximativ 450°C, la dilatarea și contractia termică, la eliberarea tensiunilor acumulate în timpul lucrărilor anterioare ale materialelor, la asamblaje cu grosimi neomogene între ele, la găuri insuficiente pentru evacuare și circulație.

## Art. 6 Termene de livrare și acceptare a materialelor

- 6.1 Termenele de livrare sunt orientative și nu sunt esențiale. Societatea nu este responsabilă pentru eventuale despăgubiri sau compensații pentru daune directe sau indirecte cauzate de întârzieri de livrare, întreruperi sau rezolvare parțială sau totală a furnizării.
- 6.2 Clientul are obligația de a ridica materialele în termenele convenite sau, în lipsa acestora, imediat ce Societatea a comunicat finalizarea lucrărilor.
- 6.3 Materialele, după zincare, sunt depozitate în spații exterioare, iar Societatea nu își asumă nicio responsabilitate privind păstrarea acestora sau daunele cauzate de evenimente meteorologice.
- 6.4 Materialele nepreluat la o lună după notificarea de „marfă gata” vor fi facturate în luna următoare, chiar dacă nu au fost ridicate de client, iar un cost de depozitare de 20 €/ton plus TVA va fi aplicat pentru fiecare lună sau fracțiune de lună și pentru fiecare tonă de material depozitat.
- 6.5 Reclamațiile sau plângerile referitoare la cantitatea, specia sau tipul bunurilor, vicii sau neconformități trebuie să fie detaliate în scris și trimise către Societatea în termen de 8 zile de la primirea mărfii, altfel dreptul va expira.

## Art. 7 Plata

- 7.1 În absența unor alte înțelegeri, plata se consideră a fi efectuată în numerar la livrarea mărfii sau înainte de expedierea acesteia.
- 7.2 Plățile sunt datorate în termenele stabilite, chiar și în caz de întârzieri în livrarea mărfii, avarii, pierderi parțiale sau totale apărute în timpul transportului sau în cazul în care bunurile puse la dispoziția clientului în Societatea nu sunt ridicate.
- 7.3 Societatea are dreptul de a solicita retenția bunurilor în cazul neachitării integrale a prețului de către client, care acceptă această clauză.

## Art. 8 Documente

- 8.1 În cazul: a) vopsirii ulterioare; b) declarației de conformitate conform UNI EN ISO 1461; c) certificatului de măsurare a grosimii stratului de zinc, vă rugăm să specificați clar acest lucru în avizul de însoțire a mărfii, la expediere. Costul certificatului de măsurare a grosimii stratului de zinc va fi de € 15 per modul.

## Art. 9 Litigii

- 9.1 În cazul unor litigii, instanța competentă exclusivă va fi în Trento.

Prin acceptarea prezentelor condiții generale, cumpărătorul renunță la eventualele sale condiții generale de achiziție considerate individuale și în ansamblul lor.

Client

Data \_\_\_\_\_ Semnătura \_\_\_\_\_

Conform articolelor 1341 și 1342 din Codul Civil, părțile declară în mod expres că aprobă clauzele

- 3.2 acceptarea condițiilor generale;  
4.2 Prețul;  
4.4 modificarea prețului;  
4.5 preț la finalizare;  
4.7 modificarea prețului din cauza variațiilor costurilor;  
5.5 exonerarea de răspundere;  
6.1 termene de livrare;  
6.2 termene de ridicare a bunurilor;  
6.3 exonerare de răspundere pentru păstrare;  
6.4 cost de depozitare a bunurilor;  
6.5 termen și expirare dreptului de reclamație/plângere;  
7.3 dreptul de retenție;  
9.1 instanță exclusivă.

Client

Data \_\_\_\_\_ Semnătura \_\_\_\_\_

Rev. 6 - Februarie 2025